

# Park-ABC Domaine Long Pré

Wij heten u van harte welkom!

## Aankomst

Is uw bungalow niet schoon bij aankomst, meld dit dan zo snel mogelijk bij de receptie.

## Aansprakelijkheid

Domaine Long Pré kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verlies of beschadiging van goederen, voor ongevallen of verwondingen van personen tijdens of ten gevolge van uw verblijf op het park.

## Alarm

Bij calamiteiten dient u direct de receptie te waarschuwen. Indien de receptie en de Brasserie gesloten zijn, kunt u het parkmanagement waarschuwen via het alarmnummer 0032(0)2/5072023.

## Apotheek

Gillet, Av. Des Doyard 9/3 in Stavelot, 0032(0)80/862154.  
Bihain Av. J. Lejeune 14 in Trois-Ponts, 0032(0)80/684304.

## Banken

In Stavelot kunt u pinnen: Rue Général Jacques, 6.  
In Trois-Ponts : Avenue Lejeune, 17.

## Benzinepomp

Maesen – Total, Route de Coö, 90 & Q8, route de Coö, 62 in Trois-Ponts.

## Bezoek

Gasten zijn overdag van harte welkom op het park. Zij dienen zich wel aan te melden bij de receptie.

## Boodschappen

Voor de eerste behoeftes kunt u terecht in onze parkwinkel. Grotere supermarkten vindt u in Stavelot: Carrefour Market (ook op zondag van 9 tot 12 uur) en Okay, in Trois-Ponts Carrefour Market (ook op zondag van 9 tot 12 uur) en Delhaize (ook op zondag van 09 tot 12 uur) en in Malmedy Carrefour, Delhaize, Lidl, Aldi en Colruyt). In Luxemburg ligt het grote overdekte winkelcentrum Knauf, Op d'Schmëtt 3 in Schmiede.

## Brandweer

Route de Malmedy, Stavelot.  
Noodgevallen: 112.

## Dierenarts

Dr. Dewalque, Sous Borzeux 10 in Stavelot, 0032(0)475/898210.  
Cabinet vétérinaire, Place Wibald 2 in Stavelot. +32(0)80/77 02 70

## EHBO

Heeft u eerste hulp nodig, ga dan naar de

receptie. In ernstige gevallen belt u 112.

## Elektrische auto

Domaine Long Pré beschikt aan de ingang van het park over een laadpaal voor het opladen van uw elektrisch voertuig. Voor het gebruik van de laadpaal dient u te beschikken over een compatibele badge/laadpas, die u zelf dient te voorzien. De compatibiliteit van uw badge/laadpas kan u doorgaans controleren middels de applicatie verbonden aan uw badge/laadpas. Het is strikt verboden om uw elektrisch voertuig op te laden met behulp van de elektrische voorzieningen van de gehuurde accommodatie (bvb. stopcontact).

Mochten wij een inbreuk vaststellen dan zullen wij volgens art. 4.2 van onze algemene voorwaarden een forfaitaire onkostenvergoeding van honderd euro (€100) per vastgestelde laadbeurt in rekening brengen, dit onverminderd het recht van VVS CV om toepassing te maken van artikel 8 gelet op het veroorzaakte brandgevaar en

andere mogelijke schade.

## Huisarts

Om de dokter van dienst te bereiken kunt u 1733 bellen.

## Huisdieren

Graag houden wij ons vakantiepark en onze accommodaties netjes. Wij vragen jou daarom om niet op het bed of op onze meubels te springen. Wij vragen jou baasje om uitwerpselen netjes op te ruimen en om jullie accommodatie voor vertrek te ontdoen van jouw haren. Bedankt om buiten steeds aangeliend te blijven.

## Internet

In het hoofdgebouw kunt u gratis gebruikmaken van onze wifi-verbinding Domaine Long Pré.

## Klachten

Als u, ondanks onze goede zorgen, toch op- of aanmerkingen heeft, meld dit dan bij de receptie. Wij zoeken graag naar een bevredigende oplossing voor uw klachten.

## Markten, ochtend

Weekmarkten zijn op dinsdag in Spa, donderdag in Stavelot, vrijdag in Malmedy en zaterdag in Verviers. Op zondag in Spa, rommelmarkt

en in Luik, La Batte, aan de kade van de Maas.

### **Openbaar vervoer**

Dienstregeling van het openbaar vervoer bij de halte Long Pré of infotec.be.

### **Politiebureau**

Avenue Grandprez, Stavelot, 0032(0)78/151800. Noodgevallen: 101.

### **Post**

Binnenkomende post voor onze gasten bevindt zich bij de receptie. Uitgaande post kunt u deponeren in de brievenbus tegenover de ingang van het hoofgebouw. U kunt ook terecht op het postkantoor in Stavelot, Rue du Bac

### **Receptie**

Zie openingstijden. Te bereiken via info@domainelongpre.be of telefonisch via 0032(0)80/684591.

### **Rookvrij**

Al onze accommodaties zijn rookvrij. Wij vertrouwen eenieder dat de niet-rokenregel wordt nageleefd.

### **Rust**

Rust is een belangrijke kwaliteit van ons park. We vragen dan ook iedereen om mogelijk lawaai te vermijden. Radio, tv, e.d. mogen buiten uw bungalow niet hoorbaar zijn. Vanaf 22u00 dient er volledige stilte te zijn.

### **Sport en spel**

Er zijn diverse speel- en sportvelden op het park. Deze zijn, met uitzondering van de tennisbaan en midgetgolfbaan, vrij toegankelijk. Voor huur of verkoop van materialen kunt u terecht bij de receptie. Ook zijn er gezelschapsspellen te huur bij de receptie.

### **Tandarts**

Dr. Soille, Route de Coö 47 in Trois-Ponts, 0032(0)80/684132. GAP Dental Stavelot, Avenue Constant Grandprez, 27. +32(0)80/86 30 00

### **Televisie**

Er zijn diverse binnenlandse en buitenlandse tv-zenders te ontvangen. Het is verboden om antennes of schotels

te plaatsen of aanpassingen aan te brengen in de tv-instellingen. Wij verzoeken u de tv niet op stand-by te laten staan.

### **Verkeer**

U kunt één auto bij de accommodatie parkeren. Wij vragen u om niet op het grasveld te rijden of te parkeren, ook niet om te laden of te lossen.

### **Vertrek & Afavl**

U dient uw sleutel uiterlijk om **10u30** in te leveren op de dag van uw vertrek. Wij vragen u om ramen en deuren te sluiten. Bij vertrek verzoeken wij u vriendelijk om:

- de afwas schoon en de keuken opgeruimd achter te laten.
- uw afvalzakken in de daarvoor bestemde containers langs de hoofdweg van het park te deponeren. Karton graag plat drukken.
- het linnengoed, bij elkaar gepakt in een sloop, in de hal van uw accommodatie neer te leggen. Indien de receptie gesloten is bij vertrek, kunt u

uw sleutel in de sleutelbox doen bij de hoofdingang.

### **VVV**

Abdij Stavelot, Place Saint-Remacle 32, 0032(0)80/86880878. Trois-Ponts, Rue Traverse,9. 0032(0)80/684045.

### **Wasserette**

In het hoofgebouw kunt u wassen en drogen. Inschrijving en betaling verplicht via receptie.

### **Ziekenhuis**

Het dichtstbijzijnde ziekenhuis is Clinique Reine Astrid in Malmedy, Rue Devant les Religieuses 2. Tel: 0032(0)80/793111.

### **Zwembad**

Kleine kinderen zijn verplicht een zwemluier te dragen in ons zwembad. Buiten het zomerseizoen kunt u onbeperkt gratis zwemmen in het binnenbad van Trois-Ponts, hier zijn badmutsen en strakke zwembroeken verplicht. Kaartjes via de receptie